# Algemene verkoopsvoorwaarden Marie Belle

**Ondernemingsgegevens**

Marie Belle

Wielewaalstraat 4, 9770 Kruisem

mariebelle@outlook.be
0479/216.205
BE 0787.112.834

**Artikel 1: Toepasbaarheid**

Deze ‘Algemene Verkoopsvoorwaarden’ zijn van toepassing op alle door Marie Belle Juwelen aangeboden producten.

**Artikel 2: Algemene voorwaarden**

De website www.mariebellejuwelen.be, eigendom van Marieke Willems, biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Elke bestelling wordt beschouwd als een aanvaarding van de ‘Algemene verkoopsvoorwaarden’ door de consument. De consument verklaart bij het plaatsen van deze bestelling dat hij de toepasbaarheid van de ‘Algemene Verkoopsvoorwaarden’ kent en aanvaard.

**Artikel 3: Prijs**

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief 21% BTW en exclusief leverings-, transport- en/of andere belastingen of heffingen.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto’s zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Marie Belle Juwelen behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. De prijzen zijn ten allen tijde onderhevig aan mogelijke schommelingen of correcties.

De prijs die van toepassing is op het gekochte product is de prijs op de datum waarop de bestelling werd geplaatst.

**Artikel 4: Aanbod**

Ondanks het feit dat de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up to-date is.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Marie Belle Juwelen. Marie Belle Juwelen kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Hou er rekening mee dat handgemaakte sieraden uniek zijn en dus kunnen afwijken van wat u op de website fot ziet. Extra foto’s of film kunnen aangevraagd worden.

**Artikel 5: Online aankopen**

Een bestelling is voor Marie Belle Juwelen niet bindend totdat deze per e-mail door Marie Belle Juwelen werd bevestigd.

De klant kan betalingen uitvoeren op de manier zoals aangegeven tijdens het plaatsen van de bestelling. Alle producten blijven eigendom van Marie Belle Juwelen tot de volledige betaling ontvangen is.

Marie Belle Juwelen is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de klant met betrekking tot bestellingen waarbij de klant betrokken is.

**Artikel 6: Levering en uitvoering van de overeenkomst**

Artikelen besteld via de webwinkel worden enkel geleverd in Europa.

Marie Belle Juwelen probeert de bestelde en sieraden binnen de aangegeven leveringstermijn te leveren. De leveringstermijn gaat in na ontvangst van de betaling. Deze is voor België ongeveer 14 dagen voor kleine stukken en 30 dagen voor grote stukken. De leveringstermijn voor andere landen is langer en moeilijk voorspelbaar.

Het kan voorkomen dat Marie Belle Juwelen door omstandigheden het bestelde product niet op tijd levert. In dat geval zal Marie Belle Juwelen de klant hiervan op de hoogte stellen en zal de levering binnen een redelijke termijn plaatsvinden. De leveringstermijn is maximaal 30 dagen na ontvangst van betaling.

De verkoper is niet aansprakelijk voor vertragingen als gevolg van overmacht.

De koper is aansprakelijk voor onjuiste levering door een verkeerd afleveradres en de daarbij horende extra kosten indien van toepassing.

Bij niet -levering worden alle door de koper betaalde bedragen terugbetaald zonder rente of enige andere vergoeding.

De leveringskosten worden betaald door de koper, deze kan variëren afhankelijk van de tijdens de bestelling gekozen transportservice, het totaalbedrag van de bestelling én het land van levering.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de klant onverwijld schriftelijk worden gemeld aan Marie Belle Juwelen binnen de 3 dagen na ontvangst.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Marie Belle Juwelen was geboden.

**Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van Marie Belle Juwelen.

**Artikel 8: Herroepingsrecht**

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Marie Belle Juwelen.

De klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen, vanaf de dag die volgt op de levering, zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant Marie Belle Juwelen via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De klant moet de goederen binnen de 14 kalenderdagen per post terug sturen naar Marie Belle Juwelen. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de klant. Elke retour moet eerst gemeld worden aan Marie Belle Juwelen. Onaangekondigde retourzendingen worden niet geaccepteerd. Bovengenoemde terugzending van de producten is voor rekening en risico van de koper. Om een veilige levering van het pakket te garanderen, raden we aan om gebruik te maken van een verzekerde koerierdienst.

De klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat (onbeschadigd en ongedragen) en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Marie Belle Juwelen zich het recht voor om de klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het artikel slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Teruggestuurde artikelen mogen gepast worden, maar mogen niet gebruikt zijn. Wanneer een artikel een waardevermindering is ondergaan door het gebruik van de klant zal dit ten laste van de klant in rekening worden gebracht.

Na verwerking van de retourzending wordt de klant terug betaald door Marie Belle Juwelen.

De klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

* Op maat gemaakte en gepersonaliseerde sieraden
* Maatwerk waarvoor een voorschot of het gehele bedrag werd betaald kunnen niet geannuleerd worden

**Artikel 9: Garantie**

De garantie van Marie Belle Juwelen is beperkt tot de garantie voor verborgen gebreken en de Wet koper- en consumentengarantie, beiden opgesomd in het Belgisch Burgerlijk wetboek.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Bij verborgen gebreken die optreden binnen een termijn van 3 maanden na levering, dient de klacht binnen een termijn van 7 dagen na ontdekking ervan te worden gericht aan Marie Belle Juwelen. In deze schriftelijke communicatie dient de koper de schade te omschrijven en de schade via foto aan te tonen.

De garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de klant.

**Artikel 10: Overmacht**

Gebeurtenissen buiten de controle van Marie Belle Juwelen, die redelijkerwijs niet te voorzien zijn, worden beschouwd als overmacht. Overmacht heeft tot gevolg dat Marie Belle Juwelen is ontheven van haar verplichtingen tot nakoming van de bestelling.

Marie Belle Juwelen kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen in de uitvoering of niet-uitvoering veroorzaakt door een omstandigheid buiten de macht van Marie Belle Juwelen. Deze omstandigheden omvatten vb. Incidentiele storingen van de website, problemen met bevoorrading, productiestilstand of gebrek aan grondstoffen, onderbreking of definitieve stopzetting van productie, stakingen, elke andere vorm van bedrijfsstoringen of handelsconflicten, stroomuitval die niet of laattijdige levering door Marie Belle Juwelen veroorzaakt. In dit geval zal Marie Belle Juwelen de klant informeren dat de bestelling wordt opgeschort.

**Artikel 11: Sancties voor niet-betaling**

Bij wanbetaling binnen 7 dagen na bestelling deelt Marie Belle Juwelen de klant mee dat de overeenkomst zonder rechterlijke machtiging ontbonden wordt.

Dit geldt niet voor gepersonaliseerde juwelen waar reeds een voorschot werd voor betaald. In dit geval is de klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

**Artikel 12: Privacy**

Door het plaatsen van een bestelling op de website van Marie Belle Juwelen, geeft de koper officieel toestemming voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens voor administratieve doeleinden, zoals het beheer van de klantenbestanden, bestellingen, factureren en leveringen en de opvolging van de betalingen. Marie Belle Juwelen geeft geen persoonsgegevens door aan derden.

De verantwoordelijke voor de verwerking, Marie Belle Juwelen, respecteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Belgische Privacywet van 30 juli 2018. Indien de koper meer informatie wenst, kan hij contact opnemen met AVG.

**Artikel 13: Aansprakelijkheid voor het gebruik van de website**

De website van Marie Belle Juwelen is bedoeld om de klant informatie te verstrekken over de op de website verkochte goederen.

Marie Belle Juwelen heeft het recht om de site ten allen tijde geheel of gedeeltelijk op te schorten of stop te zetten voor onderhoud, update of om welke reden dan ook, zonder voorafgaande waarschuwing.

De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade veroorzaakt door het gebruik van internet, door een storing van het systeem, het binnendringen van buitenstaanders of een virus, noch voor enige informatie die erop wordt geplaatst of verwerkt door derden. Dit kan worden beschouwd als een gebeurtenis van overmacht.

**Artikel 14: Gebruik van cookies**

Onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u onze website bezoekt en laat ons ook toe onze website te optimaliseren. Zonder uw voorafgaande toestemming plaatsen wij uitsluitend de puur functionele cookies die noodzakelijk zijn om onze website correct te laten werken. Voor alle andere cookies vragen wij eerst uw toestemming.

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om onze cookies te aanvaarden.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

**Artikel 15: Toepasselijk recht - geschillen**

Op alle overeenkomsten met Marie Belle Juwelen is het Belgisch recht van toepassing.

De rechtbanken van de woonplaats van de consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

**Artikel 16: Intellectueel eigendom**

Alle producten op de Marie Belle Juwelen website, inclusief de producten op het gekoppelde Instagram- en Facebook account, zijn het exclusieve eigendom van Marie Belle Juwelen en zijn auteursrechtelijk beschermd.

Gebruikers die een eigen website hebben en die een automatische koppeling tussen hun eigen site en de website van de verkoper willen opzetten, moeten hiervoor expliciet toestemming vragen aan Marie Belle Juwelen.

## Bijlage : Modelformulier voor herroeping

Beste Klant,dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan Marie Belle Juwelen, Wielewaalstraat 4, 9770 Kruisem of mariebelle@outlook.be:

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en)

Datum :

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.